

# Ecranul energetic intelligent



Vizualizați consumul de energie  
sub formă de bani



# Bun venit

## la modul inteligent de a vedea consumul energetic

Acum că v-am montat contorul/contoarele inteligent(e), ecranul energetic inteligent vă va ajuta să preluați controlul cantității de energie consumate.

Din confortul propriei locuințe, veți putea vedea exact câtă energie consumați, precum și cât costă aceasta. Dacă aveți un abonament preplătit veți putea vedea și cât credit v-a mai rămas, așa că veți ști exact când trebuie să completați.

Acest ghid vă va ajuta să începeți rapid, astfel încât să începeți să economisiți energie și bani. Acordați-vă câteva minute să citiți ghidul, inclusiv informațiile de siguranță importante.

## Cuprins

### Ecranul energetic inteligent:

- Familiarizarea cu ecranul
- Folosirea butoanelor de meniu
- Vizualizarea consumului de energie dintr-o privire
- Cunoașterea costurilor defalcate
- Stabilirea unui buget

### Abonamentul inteligent preplătit:

- Verificarea soldului
- Completarea
- Creditul de urgență
- Credit epuizat
- Verificarea debitului

Observație privind siguranța  
Contact



# Familiarizarea cu ecranul



O simplă privire asupra ecranului este suficientă pentru a vedea cantitatea de energie utilizată și costul acesteia. De asemenea vă arată și ora.



- 1 Intensitatea semnalului wireless**  
Intensitatea semnalului dintre ecranul energetic inteligent și contoarele inteligente
- 2 Linia de buget**  
O linie vizibilă care indică un buget stabilit personal
- 3 Starea bateriei**  
Starea de încărcate și nivelul bateriei
- 4 Ora**  
Ora curentă în format 24 de ore
- 5 Vizualizare combustibil**  
Afișează electricitatea, gazul sau ambele
- 6 Cadranel afișajului energetic**  
Urmăriți consumul de energie dintr-o privire. Vizualizați consumul de energie chiar acum, până la ora actuală, săptămâna curentă sau luna curentă.
- 7 Zona afișajului numeric**  
Prezintă costurile, consumul și alte informații sub formă de cifre
- 8 Zonă de afișare text**  
Afișează informații text și mesaje
- 9 Butoane tactile meniu**  
Puteți selecta diferite ecrane și funcții
- 10 Butonul pornit/oprit**  
Butonul de pornire/oprire este pe spatele ecranului
- 11 Indicator luminos colorat**  
Vedeți dintr-o privire dacă consumul energetic instantaneu este redus, mediu sau ridicat



Atunci când instalăm contoare inteligente lucrăm pe baza codului Ofgem de practică pentru instalarea contoarelor inteligente.

# Folosirea butoanelor de meniu

**Aceste butoane tactile vă permit deplasarea pe ecran, pentru a vedea consumul de energie așa cum doriți.**

Folosiți-le pentru a vedea consumul de energie până la momentul curent sau în ultima lună și pentru a adăuga setări și funcții suplimentare.




Apăsați **butonul acasă** și veți vedea energia consumată până în acest moment, astăzi. Dacă aveți abonament preplătit veți vedea soldul contorului cu cel mai redus credit. Citiți mai multe despre acest subiect în secțiunea Abonamentul preplătit.



Permite comutarea între afișarea consumului energetic **până în acest moment, astăzi / săptămâna curentă / luna curentă sau anul curent** – în lire și penny și Kilowați-oră.



Acest **meniu și butonul OK** permit modificarea setărilor ecranului și accesarea unor funcții suplimentare precum stabilirea unui buget. Dacă apăsați butonul din nou acțiunea este confirmată, iar prin folosirea săgeților  puteți derula meniul sau evidenția o opțiune.



Un mod rapid de a vedea consumul energetic **instantaneu**.



Dacă aveți contoare inteligente pentru gaz și electricitate puteți vedea consumul energetic pentru fiecare combustibil sau combinat.

Preferați afișarea în Galeză? Atunci selectați limba din meniul setări.

## Recomandare

Cel mai bun mod de a vă cunoaște ecranul este să-l încercați. Există și un tutorial care vă arată modul de utilizare. Acesta poate fi găsit cu butonul de meniu.





# Urmăriți consumul de energie dintr-o privire




Ecranul prezintă rapid și simplu ce se întâmplă în două moduri:

## 1. Cadranul de afișare a energiei



Astfel puteți vedea dintr-o privire dacă consumul energetic este redus, mediu sau ridicat. Apăsați butonul  pentru a vedea consumul de electricitate, gay sau ambele și folosiți butonul  pentru a vedea câtă energie ați consumat **până în acest moment, astăzi / săptămâna curentă / luna curentă sau anul curent.**

Prin apăsarea butonului  în timp ce vizualizați consumul electric, puteți vedea și consumul de electricitate **instantaneu.**

## 2. Indicatori luminoși colorați

Consumul energetic este redus



Consumul energetic este mediu



Consumul energetic este ridicat



Indicatoarele colorate din partea de jos a ecranului prezintă consumul energetic **instantaneu.** La început, acesta se bazează pe o locuință medie, dar în timp ecranul învață consumul electric tipic, iar scara va fi reglată automat pentru a reflecta locuința dumneavoastră.

Vă rugăm să rețineți că valoarea consumului electric indicată pe ecran este actualizată la fiecare 10 secunde, iar cea a gazului la 30 de minute.




# Cunoașterea costurilor defalcate



**Ecranul energetic inteligent vă ajută să înțelegeți consumul energetic din locuință, pentru a putea deveni o locuință mai economică din punct de vedere energetic.**

Este ușor să vedeți dacă consumați mai multă sau mai puțină energie decât este normal, în doi pași:



1. vedeți care este consumul electric standard: apăsați butonul  și priviți ecranul atunci când sunt pornite doar electrocasnicele care sunt active permanent, precum frigiderul. Această vizualizare indică nivelul standard al consumului energetic.



2. Acum priviți-l atunci când porniți și opriți diferite electrocasnice. vedeți cum afectează consumul energetic și faceți-vă o bună idee referitor la costul asociat funcționării lor.

Cu timpul veți fi în măsură să luați decizii informate despre modul în care puteți reduce consumul de energie și economisi bani.

Ecranul are o baterie reîncărcabilă integrată, ceea ce-i asigură portabilitatea. Astfel puteți compara ușor consumul electrocasnicelor din celelalte camere din locuință.

**Vă rugăm să rețineți:** costurile afișate pe ecran indică ce veți plăti în £ și penny. Acestea se bazează pe tariful dumneavoastră actual, includ TVA, dar nu includ eventualele reduceri de care beneficiați.




# Stabilirea unui buget

După ce ați înțeles cum funcționează ecranul puteți încerca să stabiliți un buget țintă și să vedeți cum vă situați comparativ cu acesta.

Deși ecranul include o valoare presetată a bugetului pentru fiecare combustibil, cel mai bine este să vă stabiliți propriul buget pe baza cantității utilizate de obicei.



Apăsați butonul meniu și folosiți butoanele cu săgeți pentru a selecta **bugetul stabilit** apoi apăsați OK. Apoi veți putea selecta combustibilul.

Atingeți butonul  pentru a alege intervalul temporal aferent bugetului, precum zilnic sau săptămânal (ecranul va recalcula automat valorile dacă comutați între zilnic și lunar și va arăta £/zi sau £/lună). Un semnal sonor vă anunță dacă depășiți bugetul. Puteți porni sau opri acest semnal din meniul setări.



# Abonamentul inteligent preplătit



## Verificarea soldului

Dacă aveți un abonament inteligent preplătit ecranul va conține informații suplimentare astfel încât să puteți controla costurile cu energia/ Puteți vedea câtă energie consumați, istoricul completărilor și puteți verifica soldul contorului. Ecranul de pornire prezintă soldul contorului cu cel mai redus credit disponibil.



## Alertă credit redus



Dacă creditul ajunge să fie redus, ecranul vă va avertiza prin acest simbol și un scurt semnal sonor. Sunetul poate fi reglat din setările meniului principal.

Ecranul vă alertează la atingerea unei limite presetate. Dacă limita nu vă convine anunțați-ne și o vom schimba.

## Completarea

La completare contorul este creditat automat. Pentru a vedea ultimele cinci completări și cât credit aveți apăsați butoanele săgeți de pe ecranul de pornire. Pentru informații suplimentare despre modul de completare accesați [npower.com/smartprepay](http://npower.com/smartprepay)


Nu vă îngrijorați dacă suma cu care ați completat nu este vizibilă pe ecran:

- Folosiți butoanele săgeți pentru a găsi **completare cont** apoi apăsați OK
- Folosind butoanele săgeți introduceți codul din 20 de cifre de pe factura tranzacției, apoi apăsați Ok pentru a confirma



## Creditul de urgență

Aveți o alertă de credit redus și nu ați completat? Pe ecran se va afișa dacă aveți un credit de urgență disponibil. Selectați-l numai în ultimă instanță, dacă nu puteți completa imediat.

Pentru activarea creditului de urgență apăsați butonul meniu  OK intrați în setări și selectați **activare credit de urgență** – apoi pe ecran apare “selected” (selectat). După consumarea soldului contorului va fi afișat creditul de urgență utilizat.



## Lipsă credit



Dacă rămâneți fără credit este posibil ca alimentarea cu combustibil să fie sistată. Va fi apoi necesar să completați cu un credit suficient pentru a acoperi toate taxele, înainte de a vi se reactiva contorul.

Pentru gaz va fi necesar să activați contorul urmând instrucțiunile de pe contor.

Pentru electricitate puteți activa contorul și de pe ecran. Accesați setările din meniul principal și selectați **activare alimentare energie**.

## Verificare debit - și ratele de recuperare a debitelor

Dacă plătiți debitul prin intermediul contorului puteți vedea suma și rata de recuperare agreată în cadrul setărilor butonului meniu.

# Întrebări frecvente



## Î. Ce se întâmplă atunci când conectez ecranul energetic inteligent la sursa de tensiune?

R. Pe afișajul inferior al ecranului va fi afișat: “Connecting to Smart meter” (Se conectează la ecranul inteligent). Conectarea automată poate dura până la 10 minute.

## Î. Dacă tensiunea se întrerupe voi pierde informațiile de pe ecran?

R. Nu, informațiile vor rămâne stocate în contorul/contoarele inteligent(e).

## Î. Cât de des îmi veți colecta datele personale?

R. Puteți alege cât de des ne sunt transmise valorile înregistrate. Dacă nu ne solicitați altfel, le vom citi zilnic, deoarece ne ajută să ne asigurăm că factura dumneavoastră este cât mai corectă. Consultați politica noastră privind datele pe [npower.com/smartdata](https://npower.com/smartdata)

## Î. Va funcționa ecranul energetic inteligent dacă schimb furnizorul?

R. Depinde de furnizorul ales și de politicile și capacitățile acestuia privind contoarele inteligente. Discutați cu furnizorii înainte de a-i schimba.

## Î. Cât costă să folosesc ecranul energetic inteligent?

R. Cam 2 p pe săptămână, în condiții de funcționare normală, cu ecranul cuplat la rețeaua electrică și cu setările prestabilite.

## Î. Ce se întâmplă dacă ecranul energetic inteligent este defect?

R. Dacă defecțiunea se întâmplă în primele 12 luni îl înlocuim gratuit. Dacă ecranul este defect sunați-ne.

## Î. Ce se întâmplă dacă se produce o eroare la contorul/contoarele inteligent(e)?

R. În cazul în care contorul/contoarele inteligent(e) prezintă erori, îl/le vom schimba gratuit. În cazul în care credeți că există o eroare la contorul/contoarele inteligent(e), vă rugăm să ne contactați.

### Verificarea valorilor înregistrate de contor:

Contorul/contoarele inteligent(e) ne transmit(e) automat valorile înregistrate. Puteți vedea aceste valori pe contor sau selectând **informații contor** din setările meniului principal.

# Observație privind siguranța



**Este important să luați următoarele precauții principale:**



Ecranul energetic inteligent este destinat utilizării în interior și în medii uscate. A nu se expune la umezeală excesivă. A se deconecta anterior curățării și a nu se scufunda în apă sau în alte lichide. Pentru curățarea ecranului folosiți o lavetă moale și uscată.



Deconectați întotdeauna alimentarea electrică înainte de a curăța ecranul.



Evitați căderea, șocurile sau vibrațiile excesive.



Pentru protejarea mediului înconjurător nu aruncați acest produs în gunoiul menajer la finalul ciclului de utilizare. Pentru eliminare vă rugăm să-l duceți la un centru de reciclare.



Nu încercați să deschideți, reparați sau să faceți operațiuni de service ecranului energetic inteligent. Dacă dispozitivul pare a fi defect, vă rugăm să ne contactați.



Nu folosiți adaptoare sau cabluri electrice deteriorate vizibil. Folosiți exclusiv adaptorul furnizat împreună cu acest produs.



Supravegheați copiii dacă aceștia folosesc ecranul energetic inteligent.



Acest ecran conține baterie Litiu-Ion. A nu se arunca în foc, a nu se expune la căldură excesivă și a nu se încerca perforarea acesteia.

**RoHS**

Conform RoHS. Acest produs este conform cu reglementările RoHS.



Aprobat CE.

# Obțineți mai mult de la contorul inteligent

Contoarele inteligente ne transmit automat valorile înregistrate. Cu cât colectăm mai frecvent date de consum energetic, cu atât vom fi mai în măsură să vă ajutăm să le înțelegeți. Dacă nu ne-ați spus altceva, vom face citiri zilnice, dar dacă upgradați la jumătate de oră puteți avea acces la instrumente online, rapoarte și recomandări bazate pe utilizarea specifică a energiei, ceea ce vă ajută la economisirea de energie și bani.



Activați contul online la:

**[npower.com/activatesmart](https://npower.com/activatesmart)**

## Contact

### Detalii



Vizita

**[npower.com/smartcontact](https://npower.com/smartcontact)**

Aveți întrebări? Contactați-ne, suntem încântați că vă putem ajuta.



**0800 980 9907** sau **0330 100 8137**

(În general gratuit de pe telefoane fixe și mobile)

(Inclus în orice plan tarifar cu minute incluse pentru telefoane mobile)

De luni până vineri între 8:00 și 20:00, sâmbăta între 8:00 și 18:00

**Apeluri telefonice:** Este posibil să monitorizăm sau să înregistrăm apelurile în scopuri de securitate, asigurarea calității sau pregătire. Apelarea numărului cu 0800 ar trebui să fie gratuită de pe toate telefoanele mobile și în general gratuită de pe toate telefoanele fixe. Apelarea la numărul cu 0330 nu va costa mai mult decât apelarea la numere cu 01 sau 02 de pe fix sau mobil. Dacă aveți „minute incluse” în pachet, apelurile la un număr cu 0330 va fi parte din acestea.



npower este o marcă comercială înregistrată și denumirea comercială a Npower Limited (înregistrată în Anglia și Țara Gallor cu nr. 3653277) și companiile asociate, inclusiv Npower Gas Limited (înregistrată în Anglia și Țara Gallor la nr. 2999919), Npower Northern Limited (înregistrată în Anglia și Țara Gallor la nr. 3432100), Npower Northern Supply Limited (înregistrată în Anglia și Țara Gallor la nr. 2845740), Npower Yorkshire Limited (înregistrată la nr. 3937808) și Npower Yorkshire Supply Limited (înregistrată în Anglia și Țara Gallor la nr. 4212116). Sediu social: Windmill Hill Business Park, Whitehill Way, Swindon, Wiltshire SN5 6PB.