



Programarea dumneavoastră pentru instalarea contorului inteligent

V-am scris recent referitor la programarea pentru instalarea unui contor inteligent.

Tehnicianul nostru ar dori să se prezinte la dumneavoastră acasă pentru a monta noul contor/noile contoare inteligente(e).

Data și ora programării sunt menționate pe partea din față a scrisorii.

Vor arăta asemănător exemplului următor:



Date energetice inteligente

Vom citi contorul/contoarele inteligente o dată pe zi, dacă nu solicitați altfel.

Ce trebuie să faceți:

- 1 Confirmați sau schimbați programarea folosind datele de contact din caseta albastră din partea dreaptă a scrisorii**

Atunci când ne apelezi, veți avea la dispoziție servicii de traducere.

- 2 Citiți: vă pregătiți pentru contorul/contoarele inteligente(e)**

Veți afla totul despre montarea contorului inteligent și despre ceea ce trebuie să faceți înainte de ziua instalării.

Sunteți client cu abonament preplătit?

Cartela/cartelele de încărcare trebuie să ajungă în câteva zile de la instalare. Dacă nu ajung înainte de a avea nevoie de ele puteți încărca cu ID(urile) cartelelor indicate în scrisoare.

Vor arăta asemănător exemplului următor:

Electricity Payment Card ID is:

6335240119523375201

← Acesta este ID-ul cartelei de plată a electricității

Gas Payment Card ID is

6335240119523375201

← Acesta este ID-ul cartelei de plată a gazului

Dacă nu puteți încărca, nu vă faceți griji, alimentarea dumneavoastră va rămâne conectată timp de 7 zile lucrătoare după vizita noastră. Prima plată trebuie să acopere energia pe care ați utilizat-o din ziua în care v-am instalat contorul/contoarele, plus suma pe care doriți să o încărcați.

Puteți încărca la orice Paypoint, Payzone, oficiu poștal sau prin telefon, aplicația npower și pe npower.com/mynpower.

Dacă doriți informații în alfabetul Braille sau cu caractere mari, vă rugăm să ne contactați la 0800 073 3000 de pe un post telefonic fix sau la 0330 100 3000 de pe mobil.

Apeluri telefonice: Apelurile pot fi monitorizate sau înregistrate în scopuri de securitate, de asigurare a calității sau de formare. Apelurile către numerele noastre 0800 ar trebui să fie gratuite de pe toate telefoanele mobile precum și de pe toate telefoanele fixe. Apelurile către numerele noastre 0330 nu vor costa mai mult decât tarifele obișnuite pentru numere care încep cu 01 sau cu 02 atât de pe fix cât și de pe mobil. Dacă aveți "minute incluse" în planul tarifar, apelurile către numerele 0330 vor fi incluse.

npower este o marcă înregistrată și denumirea comercială a Npower Limited (număr de înregistrare 3653277), Npower Gas Limited (număr de înregistrare 2999919), Npower Northern Limited (număr de înregistrare 3432100) care acționează și ca agent al Npower Northern Supply Limited (număr de înregistrare 2845740) pentru furnizarea de energie, Npower Yorkshire Limited (număr de înregistrare 3937808) care acționează și ca agent al Npower Yorkshire Supply Limited (număr de înregistrare 4212116) pentru furnizarea de energie. Toate sunt înregistrate în Anglia și în Țara Galilor. Sediul social: Windmill Hill Business Park, Whitehill Way, Swindon, Wiltshire, SN5 6PB.



Pregătiți-vă pentru
**Instalarea contorului/
contoarelor inteligent(e)**

Lucruri importante pe care trebuie să le faceți și
să le cunoașteți înainte de sosirea noastră

nPower

De ce sunt bune contoarele inteligente:

- Pot vedea valoarea monetară detaliată a consumului
- Știu care aparatură este cea mai costisitoare din punct de vedere al consumului de energie
- Facturile mele sunt mereu corecte*
- Nu este necesar să transmit valoarea înregistrată de contor*
- Îmi pot monitoriza consumul de energie online
- Sunt în măsură să-mi controlez mai bine consumul de energie

Veți primi un dispozitiv inteligent care afișează consumul de energie

Vedeți cât de mult consumați în casă



* Dacă există probleme privind citirea sau procesarea unei valori citite, veți primi doar o factură estimativă. În mod normal, singura dată când va trebui să vă vizităm este pentru a efectua o verificare de siguranță, de rutină.

Pregătiți-vă pentru instalarea contorului/contoarelor inteligent(e)

Bifați:



Verificați dacă există obiecte care blochează accesul

astfel încât tehnicienii noștri să poată accesa contorul/contoarele și să poată lucra în siguranță



Trebuie să aveți la îndemână codul sistemului de alarmă

deoarece aceasta se poate declanșa în timpul montării



Solicitați asistență dacă aparatura pe gaz este defectă

vom efectua o inspecție vizuală a aparaturii pe gaz pentru a ne asigura că funcționează corect, dar, dacă aveți nevoie de asistență înainte de a vă vizita, accesați gassaferegister.co.uk sau apelați **0800 408 5500**



Spuneți-ne dacă aveți cerințe suplimentare

precum dizabilități sau afecțiuni medicale de care încă nu avem cunoștință, și care necesită o alimentare continuă cu energie.

De asemenea, dacă credeți că vă va fi dificil să comunicați în ziua respectivă, vă rugăm să vă asigurați că altcineva este prezent



Ajutați-ne să vă găsim cu ușurință

pur și simplu spuneți-ne dacă este dificil să vă găsim sau dacă parcare este o problemă



Prezența unui adult este necesară în ziua instalării

deoarece vă vom opri alimentarea cu energie, vom efectua verificări de siguranță și vă vom arăta cum funcționează totul



În ziua montării



1. Vă vom contacta

fie prin telefon, fie prin sms, dacă avem numărul dumneavoastră. Vă puteți actualiza datele atunci când confirmați programarea



6. Vă vom arăta cum funcționează

și vă vom face o demonstrație a modului de funcționare a dispozitivului inteligent de monitorizare a consumului de energie și a modului în care vă poate ajuta să economisiți energie și bani



5. Vom reporni alimentarea cu energie și vom face ordine

de asemenea, vom efectua o inspecție vizuală a aparaturii pe gaz, pentru a ne asigura că totul este în deplină siguranță



2. Vă vom arăta un act de identitate și putem preciza și o parolă, dacă ne-o comunicați în avans

de asemenea, vă vom arăta cardul de membru Gas Safe (certificat care atestă competența tehnicienilor de a lucra cu aparatură pe bază de gaz)



3. Vom opri alimentarea cu energie

de obicei, timp de aproximativ 30 de minute pentru gaz și 30 de minute pentru electricitate



4. Vă vom monta contorul/contoarele inteligent(e)

de obicei, instalarea durează în jur de o oră pentru fiecare contor

Date energetice inteligente

Datele energetice sunt transmise automat; iar volumul de date pe care-l colectăm depinde de dumneavoastră

Cu cât colectăm mai multe date energetice, cu atât mai mult vă putem ajuta să le înțelegeți și vă putem oferi recomandări pertinente pentru economisirea energiei.

Vom folosi datele pentru a compara și a identifica tendințe în gospodării similare, astfel încât să creăm produse și servicii adecvate și să achiziționăm și să producem energie într-un mod cât mai eficient în viitor.

Protecția datelor

Datele colectate de contorul inteligent vor fi tratate cu o deosebită atenție. Le vom comunica altor organizații numai dacă este necesar: pentru prevenirea fraudelor, prin lege, sau companiilor care acționează în numele nostru.

Mai multe informații despre opțiunile pe care le aveți în privința datelor și a modului în care sunt utilizate, pot fi găsite în cadrul termenilor și condițiilor de furnizare de tip casnic, pe npower.com/standardterms sau puteți solicita o copie contactându-ne.

Dacă vă montăm contorul/contoarele inteligent(e) într-o perioadă scurtă de timp (mai puțin de 7 zile), inițial, vom efectua citiri lunare. Ulterior, vom efectua citiri zilnice dacă nu solicitați o altă frecvență de citire.

Aveți următoarele opțiuni:



Citiri la jumătate de oră

Consumul de energie este citit la fiecare jumătate de oră și ne este transmis o dată pe zi. Vă recomandăm această opțiune pentru o a avea o viziune mai amplă asupra consumului; veți avea acces la instrumente online, rapoarte și recomandări personalizate pentru economisirea energiei.



Citiri zilnice

Dacă nu solicitați nicio schimbare, vom efectua o singură citire a contorului/contoarelor pe zi, pentru a vă putea factura cu precizie și pentru a reduce necesitatea estimării facturilor.*



Citiri lunare

Vom efectua o singură citire pe lună, minimul necesar în scopuri de facturare și reglementare. Ocazional, vom efectua și alte citiri, în cazul modificărilor de cont, în scopul rezolvării unei solicitări sau dacă contorul prezintă probleme tehnice.

Întrebări frecvente

Î. Va trebui să plătesc montarea contorului/contoarelor inteligent(e)?

Nu, nu există costuri suplimentare pentru contor/contoare sau pentru montare.

Î. De ce montați contoare inteligente?

Susținem guvernul în demersurile de actualizare a sistemul energetic din Regatul Unit, ceea ce include oferirea contoarelor inteligente fiecărei locuințe până în 2020.

Î. Sunt obligat să am contor inteligent?

Nu, nu este obligatoriu, dar dacă aveți, veți înțelege mai bine cum să gestionați costurile generate de consumul de energie. Dacă ideea nu vă surâde momentan, nu trebuie decât să ne anunțați.

Î. Pot schimba tariful sau furnizorul?

Da, conform termenilor și condițiilor tarifului curent; dacă doriți să schimbați furnizorul, merită să verificați dacă serviciile acestuia sunt compatibile cu contoarele inteligente. Dacă nu sunt compatibile momentan, va trebui, probabil, să transmiteți valorile afișate pe contor până când furnizorul respectiv va fi în măsură să citească contoare inteligente, iar dispozitivul de afișare va indica doar consumul de energie în kWh.

Î. Ce se întâmplă dacă unul dintre serviciile mele de energie provine de la alt furnizor?

Acesta vă va contacta direct dacă este necesară înlocuirea contorului respectiv.

Î. Sunt chiriaș, pot opta pentru contor inteligent?

Da, dar vă sugerăm să discutați mai întâi cu proprietarul.

Puteți modifica opțiunile privind datele în orice moment. Tot ce trebuie să faceți este să ne comunicați prin contul online, telefon sau poștă.