

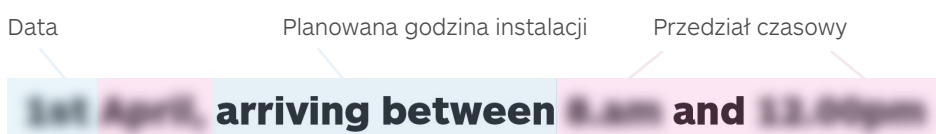
Instalacja licznika smart

Ostatnio wysłaliśmy do Ciebie list dotyczący instalacji liczników smart w Twojej nieruchomości.

Nasz instalator chciałby przyjść w wyznaczonym terminie, aby przeprowadzić instalację.

W liście znajduje się data i godzina wizyty.

Wygląda to jak na podanym przykładzie:



Odczyty liczników smart

Będziemy dokonywać jednego odczytu liczników dziennie, chyba że zdecydujesz inaczej.

Co należy zrobić?

- 1 Potwierdź wizytę lub zmień jej termin. Dane kontaktowe znajdziesz na niebieskim polu po prawej stronie.**
Podczas rozmowy telefonicznej możesz skorzystać z pomocy tłumacza.
- 2 Zapoznaj się z informacjami przedstawionymi w części: Przygotuj się na instalację liczników smart**
Znajdziesz w niej informacje na temat instalacji liczników smart i rzeczy, które należy zrobić przed instalacją.

Czy jesteś klientem przedpłaconym?

Kilka dni po instalacji otrzymasz karty z doładowaniami. Jeśli jednak potrzebujesz ich wcześniej, możesz doładować kartę o numerze podanym w liście, który do Ciebie wysłaliśmy.

Wygląda to jak na podanym przykładzie:

Electricity Payment Card ID is:

6335240119623375201



Numer karty przedpłaconej do energii elektrycznej

Gas Payment Card ID is

6335240119623375201



Numer karty przedpłaconej do gazu

Jeśli nie możesz zrobić doładowania, to nie problem – gaz i energia elektryczna będą podłączone przez 7 dni od naszej wizyty. Pamiętaj, że pierwsze doładowanie powinno pokrywać także zużycie od dnia instalacji.

Karty możesz doładowywać w dowolnym punkcie oznaczonym logo PayPoint lub Payzone, a także na poczcie, przez telefon, aplikację npower oraz stronę internetową npower.com/mynpower.

Aby uzyskać informacje w alfabecie Braille'a lub dużym druku, zadzwoń do nas na numer 0800 073 3000 (dla telefonów stacjonarnych) lub 0330 100 3000 (dla telefonów komórkowych).

Rozmowy telefoniczne: rozmowy telefoniczne mogą być monitorowane lub nagrywane ze względów bezpieczeństwa, w trosce o jakość obsługi lub na potrzeby szkoleń. Połączenia na numer 0800 073 3000 powinny być bezpłatne z telefonów komórkowych oraz stacjonarnych. Koszt połączeń na numer 0330 100 3000 nie powinien być wyższy od kosztu połączeń na numery rozpoczynające się od 01 lub 02 wykonywanych z telefonów stacjonarnych i komórkowych. Jeśli Twój pakiet obejmuje darmowe minuty, powinny one pokrywać połączenia na numer 0330 100 3000.

npower jest zastrzeżonym znakiem handlowym i nazwą handlową Npower Limited (firma zarejestrowana pod numerem 3653277), Npower Gas Limited (firma zarejestrowana pod numerem 2999919), Npower Northern Limited (firma zarejestrowana pod numerem 3432100), które również odgrywają rolę pośrednika Npower Northern Supply Limited (firma zarejestrowana pod numerem 2845740) w procesie dostarczania energii elektrycznej, Npower Yorkshire Limited (firma zarejestrowana pod numerem 3937808), które również odgrywają rolę pośrednika Npower Yorkshire Supply Limited (firma zarejestrowana pod numerem 4212116) w procesie dostarczania energii elektrycznej. Wszystkie firmy są zarejestrowane w Anglii i Walii. Siedziba: Windmill Hill Business Park, Whitehill Way, Swindon, Wiltshire, SN5 6PB. Wielka Brytania.



Przygotuj się na instalację
liczników smart

Co musisz wiedzieć przed
naszą wizytą

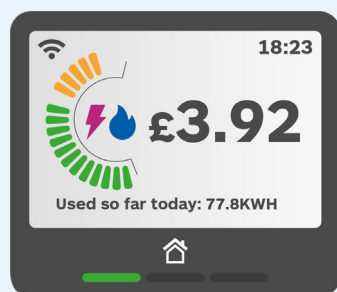
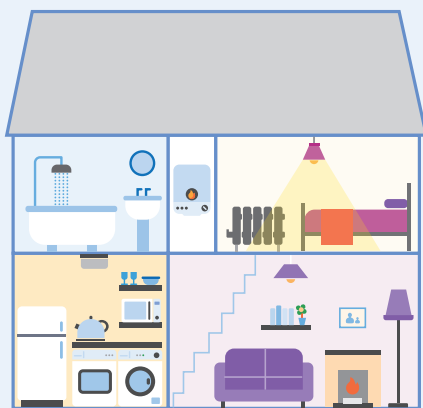
nPower

Jakie korzyści dają Ci liczniki smart:

- Widzisz koszt zużycia energii elektrycznej i gazu w funtach i pensach.
- Wiesz, które urządzenia zużywają najwięcej energii.
- Twoje rachunki są zawsze dokładne.*
- Nie musisz przysyłać odczytów z liczników.*
- Możesz śledzić zużycie energii online.
- Masz większą kontrolę nad zużyciem energii.

Otrzymasz od nas wyświetlacz smart

Sprawdź, ile energii zużywasz w różnych pomieszczeniach.



*Szacunkowy rachunek otrzymasz tylko w sytuacji, gdy pojawi się problem z dokonaniem odczytu lub jego przetworzeniem. Na wizytę będziemy umawiać się tylko w celu przeprowadzenia rutynowej kontroli bezpieczeństwa.

Przygotuj się na instalację liczników smart

Zaznacz



Upewnij się, że liczniki są łatwo dostępne

To pozwoli naszym instalatorom bez problemu dostać się do miejsca instalacji i pracować bezpiecznie.



Miej pod ręką kod do alarmu

Może się okazać, że podczas instalacji uruchomi się alarm.



Dowiedz się, czy Twoje urządzenia gazowe są w pełni sprawne

Przeprowadzimy ocenę wzrokową stanu Twoich urządzeń gazowych, aby mieć pewność, że są bezpieczne.

Ale jeśli potrzebujesz porady przed naszą wizytą, wejdź na stronę gassaferegister.co.uk lub zadzwoń na numer 0800 408 5500.



Powiadom nas, jeśli masz jakiegokolwiek potrzeby specjalne

Np. jeśli jesteś osobą niepełnosprawną lub Twój stan zdrowia wymaga nieprzerwanej dostawy energii elektrycznej.

Jeśli przewidujesz, że w dniu wizyty komunikacja z Tobą może być utrudniona, poproś kogoś, aby był obecny podczas instalacji.



Pomóż nam znaleźć Twój dom i miejsce parkingowe

Powiadom nas, jeśli dojazd do Twojego domu jest trudny lub jest problem z parkowaniem.



W dniu instalacji wymagana jest obecność osoby dorosłej

Jest to konieczne, ponieważ odłączymy zasilanie, będziemy przeprowadzać kontrole bezpieczeństwa i przekazywać instrukcje działania nowych urządzeń.



W dniu instalacji



1. Skontaktujemy się z Tobą

telefonicznie lub SMS-owo (jeśli mamy numer). Możesz zaktualizować swoje dane kontaktowe podczas potwierdzania wizyty.



6. Przekażemy instrukcje działania nowych urządzeń

i zaprezentujemy, jak działa wyświetlacz smart oraz jak dzięki niemu możesz obniżyć zużycie energii, a tym samym – rachunki.



5. Podłączymy energię i posprzątamy po sobie

Przeprowadzimy również ocenę wzrokową Twoich urządzeń gazowych, aby się upewnić, że są bezpieczne.



2. Okażemy identyfikatory i podamy hasło (jeśli zostało ustalone wcześniej)

Okazemy też kartę Gas Safe.



3. Odłączymy zasilanie

Zazwyczaj trwa to nie dłużej niż 30 minut, zarówno w przypadku energii elektrycznej, jak i gazu.



4. Zainstalujemy liczniki smart

Instalacja jednego licznika zajmuje zazwyczaj około pół godziny.

Odczyty liczników smart

Odczyty Twoich liczników są przesyłane do nas automatycznie i to od Ciebie zależy, jakie dane otrzymamy.

Im więcej informacji zgromadzimy na temat Twojego zużycia energii, tym skuteczniej możemy pomóc Ci je zrozumieć i udzielić lepszych porad dotyczących jego obniżenia. Na podstawie tych danych możemy porównywać i identyfikować tendencje przejawiające się w podobnych gospodarstwach domowych. To z kolei pozwala nam oferować produkty i usługi, które zaspokajają potrzeby naszych klientów, jak również wydajniej kupować i wytwarzać energię.

Ochrona Twoich danych

Bardzo poważnie podchodzimy do kwestii ochrony danych, jakie otrzymujemy z liczników smart. Dlatego będziemy je udostępniać wyłącznie w celach zapobiegania oszustwom, w sytuacjach, gdy jest to wymagane prawem, oraz firmom działającym w naszym imieniu.

Więcej informacji na temat swoich danych oraz sposobu ich wykorzystania znajdziesz w naszych ogólnych warunkach sprzedaży energii na terenie Wielkiej Brytanii dostępnych na stronie [npower.com/standardterms](https://www.npower.com/standardterms). Aby otrzymać wersję drukowaną, skontaktuj się z nami.

W przypadku instalacji liczników smart w terminie krótszym niż 7 dni od zgłoszenia zazwyczaj na początku dokonujemy odczytów co miesiąc. Po tym czasie będziemy dokonywać ich codziennie, chyba że zdecydujesz inaczej.

Możesz w dowolnym momencie zmienić to, jakie dane nam przekazujesz. Skontaktuj się z nami w tej sprawie przez swoje konto online, telefonicznie, e-mailowo lub listownie.

Odczytów można dokonywać:



Co pół godziny

Odczyt zużycia energii jest przeprowadzany co pół godziny, a dane są przesyłane do nas raz dziennie. Jest to najlepsza opcja, jeśli chcesz mieć szczegółowy ogląd zużycia energii. Otrzymasz również dostęp do narzędzi online, raportów i spersonalizowanych porad dotyczących obniżenia zużycia energii.



Codziennie

Jeśli nie wybierzesz innej opcji, będziemy dokonywać odczytów codziennie. Dzięki temu będziesz otrzymywać dokładne rachunki a nie szacowane.*



Miesięcznie

Ze względów regulacyjnych oraz do celów sporządzania rachunków nie możemy dokonywać odczytów rzadziej niż raz na miesiąc. W przypadku zmian na Twoim koncie, zapytania lub wystąpienia problemów z licznikiem możemy od czasu do czasu dokonywać innych odczytów.

Najczęściej zadawane pytania

Czy instalacja liczników smart jest odpłatna?

Nie, instalacja liczników smart odbywa się całkowicie bezpłatnie.

Dlaczego instalowane są liczniki smart?

Instalujemy liczniki smart w związku z rządowym programem modernizacji systemu energetycznego, który przewiduje również instalację liczników smart we wszystkich gospodarstwach domowych do 2020 roku.

Czy posiadanie licznika smart jest obowiązkowe?

Nie, posiadanie licznika smart nie jest obowiązkowe. Jednak należy pamiętać, że daje on lepszy ogląd zużycia energii oraz większe możliwości w zakresie zarządzania jej kosztami. Jeśli nie chcesz licznika smart, skontaktuj się z nami.

Czy mogę zmienić plan taryfowy lub dostawcę energii?

Tak, zgodnie z regulaminem Twojego aktualnego planu taryfowego. Jeśli chcesz zmienić dostawcę, pamiętaj, aby sprawdzić, czy obsługuje on Twoje liczniki smart. Jeśli obecnie tego nie robi, może się okazać, że trzeba będzie przesyłać odczyty. Pamiętaj też, że w takiej sytuacji Twój wyświetlacz będzie przedstawiał tylko zużycie w kWh.

Co się dzieje w sytuacji, gdy mam innego dostawcę gazu i innego dostawcę energii elektrycznej?

Jeśli liczniki wymagają wymiany, dostawcy skontaktują się z Tobą bezpośrednio.

Jestem najemcą – czy mimo to mogę otrzymać licznik smart?

Tak, ale zalecamy skontaktowanie się z właścicielem nieruchomości.